

Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Brf är kollektivt ansluten till Bahnhof och samtliga medlemmar får tillgång till internettjänsten 100 Mbit/s! Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning. Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st e-postkonton, en egen domän samt en hemsida. Du hanterar tjänsterna genom att logga in på dina kundsidor med det kundnummer och lösenord du hittar på kundspeccen som du får hemskickat till dig efter att du har aktiverat din tjänst

Komma igång:

Du aktiverar din tjänst på följande sätt:

1. Anslut din dator med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer automatiskt till vår inloggningssida <http://dhcp.bahnhof.se> (Gör du inte det kan du skriva in adressen manuellt i adressfältet på din webbläsare)
3. På sidan väljer du "Jag vill registrera mig som ny kund" och följer instruktionerna. När du har registrerat dig kan du behöva starta om din utrustning (dator och eventuell router).
4. När det är gjort ska du kunna surfa.

Om du önskar kan vår kundservice guida dig igenom aktiveringen. Du når dem på: 010-510 00 00.

Öppettider: Helgfria vardagar: 08.00 - 19:00 Helgdagar: 10:00 - 14:00

Beställa Telefoni:

Du har möjlighet att beställa telefoni för 0 kr/mån i fast avgift. Du betalar bara för de samtal du gör. Vid beställning av telefoni har du möjlighet att behålla ditt gamla nummer eller välja ett nytt, därför beställer du enklast via vår hemsida alternativt kontaktar vår kundservice så hjälper de dig. För att använda telefonitjänsten behöver du en telefonibox som kostar 995 kr. (Telefoniboxen är inbyggd i tjänstefördelaren som även fungerar som en trådlös router och som behövs för tv-tjänsten, se nedan)

Beställa Tv:

I samarbete med Sappa kan vi erbjuda tv-paket med kanaler från världens alla hörn. Du har även möjlighet att ta del av C More och Viasats stora utbud.

Så här beställer du Tv:

1. För att kunna använda tv-tjänsten behöver du en tjänstefördelare från Bahnhof. Den kostar 995 kr och fungerar även som en trådlös router samt en telefonibox.
2. Kontakta vår kundservice och säg att du bor i Svenska Studenthus i Gävle och att du behöver en tjänstefördelare för tv-tjänsten.
3. Kontakta Sappa och gör din beställning hos dem. Antingen via www.sappa.se eller via telefon: 0774 - 444 744.

Vi hoppas du blir nöjd med din tjänst och har du några frågor får du gärna kontakta vår kundservice. Vid kontakt med kundservice är det viktigt att du uppger att du bor i Brf Svenska Studenthus i Gävle så att de enklare kan hjälpa dig.

Med vänlig hälsning
Bahnhof AB